Ai Direttori Generali

A.S.U.R.

A. O. U. Ospedali Riuniti Ancona

A. O. Ospedali Riuniti Marche Nord

I.N.R.C.A

Ai Direttori Aree Vaste

All’AIOP

ARIS

ANISAP

ASSOLAB

FEDERLAB

ASSOLAB

SNABILP - FEDERBIOLOGI

LORO SEDI

**OGGETTO: CALL CENTER APP IMMUNI**

In attuazione del D. L. 137/2020 (Decreto ristori) che, all’art. 20, prevede l’istituzione del servizio nazionale di risposta telefonica per la sorveglianza sanitaria, si informa che dal prossimo **15 gennaio** sarà attivo per la Regione Marche un nuovo servizio collegato all’App Immuni.

Il servizio consentirà agli assistiti che effettuano il tampone molecolare di segnalare autonomamente la propria positività al COVID-19 attraverso il Call center nazionale dedicato all’App Immuni che risponde al numero verde gratuito 800.91.24.91 - attivo dalle ore 07:00 alle ore 20:00. Questo servizio affianca, e non sostituisce, le attività di sblocco dell’app Immuni attualmente in carico agli operatori dei Dipartimenti di Prevenzione.

Ad ogni tampone molecolare effettuato sarà associato un **C**odice **U**nivoco **N**azionale (**CUN**) generato dal Sistema Tessera Sanitaria che sarà comunicato via SMS a ciascun assistito. Il testo standard del SMS è il seguente: “*Il codice del suo test Covid-19 del gg/mm/aa è CUN - 1A2B3C4D5E. In caso di esito positivo, se ha installato l’App Immuni può contattare il numero 800.91.24.91*”

Il cittadino per poter, con il supporto dell’operatore del call center, eseguire lo sblocco di Immuni deve avere a disposizione:

* il codice CUN;
* la Tessera Sanitaria;
* l’App Immuni attiva;
* la data inizio sintomi, qualora si siano verificati.

Il materiale informativo, pervenuto dal Ministero della Salute, da diffondere attraverso gli opportuni canali comunicativi, agli assistiti, agli operatori dei Dipartimenti di Prevenzione, ai medici di assistenza primaria, agli operatori dei Laboratori analisi e agli ulteriori soggetti che, a vario titolo, sono coinvolti in questa attività è scaricabile dal sito istituzionale della Regione Marche all’indirizzo [www.regione.marche.it/media-kit-immuni](http://www.regione.marche.it/media-kit-immuni)

Si evidenzia che, nel caso di esito positivo del tampone molecolare, l’attuale dizione inserita nel referto va integrata come di seguito specificato:

**NEL CASO DI ESITO POSITIVO DEL TAMPONE MOLECOLARE, NEL REFERTO VA RIPORTATA LA SEGUENTE DIZIONE:**

“*Il suo referto è POSITIVO, pertanto da oggi lei ha l’obbligo dell’isolamento domiciliare. Sarà contattato/a appena possibile dal Dipartimento di Prevenzione dell’ASUR. Le chiediamo di predisporre l’elenco delle persone con cui ha avuto contatti a rischio nei due giorni precedenti l’inizio dei sintomi (o dalla data di effettuazione del tampone se non ha avuto alcun sintomo) con particolare attenzione ad anziani e soggetti con malattie croniche e segnalare eventuali collettività che ha frequentato (scuole, luoghi di lavoro, strutture sanitarie, ristorazione/svago). Per maggiori informazioni si invita ad accedere alla sezione COVID-19 INFORMAZIONI PER I CITTADINI del sito* [*www.asur.marche.it*](http://www.asur.marche.it)”

**COMUNICAZIONE IMPORTANTE PER CHI HA INSTALLATO APP IMMUNI.**

*In caso di positività al Covid-19 può contattare il CALL CENTER 800.91.24.91 e comunicare il codice che inizia con “CUN-“ che le è stato inviato con SMS.*

*In questo modo potrà avvisare in modo anonimo le persone con cui è entrato in contatto e che potrebbero essere state esposte a rischio di contagio.*

*Il numero verde 800.91.24.91 è gratuito e attivo tutti i giorni dalle ore 7:00 alle 22:00.*

*Le auguriamo una pronta guarigione.*

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE

(Dr.ssa Lucia DI FURIA)

IP/

Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi del D. Lgs. 82/2005, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.